

Allmänna villkor

Er leverantör och avtalspart

Lampenwelt GmbH
Rabanusstraße 14-16
36037 Fulda, Tyskland

Aktiebolag med begränsat ansvar med säte i Fulda
Registrerat i Fulda, HRB 8845

Verkställande direktörer: Vanessa Stütze, Ansgar Weber

Tyskt momsregistreringsnummer (USt-IdNr.): DE 815 559 897
Svenskt momsnummer: SE502 076 222401
Svenskt org. nr. 502076-2224

Innehållsansvarig enligt §§ 5 DDG och § 18(2) MStV:
Vanessa Stütze, Ansgar Weber

Frågor, reklamationer och klagomål kan skickas till vår kundservice via: <https://pro.lamp24.se/kontakt>

Lamp24.se professional

För lagring av dessa dokument och möjligheter att få insyn i avtalstexten (offerttexten), se punkt 2 i de allmänna villkoren.

Vi strävar även efter kundorienterade lösningar i juridiska frågor. Ni kan helt enkelt ringa oss. Naturligtvis behåller er era rättigheter utan begränsning även utan att ringa. Lagstiftningen förpliktar särskilt online-tjänsteleverantörer att lämna ett antal upplysningar om avtalet och tillämpliga villkor. Vi har sammanställt denna information och våra övriga leveransvillkor åt er nedan.

Översikt över de allmänna affärsvillkoren (med lagstadgade upplysningar)

1. Giltighet
2. Möjlighet att spara och få tillgång till avtalstexten
3. Avtalstyper, språk och avtalsslut
4. Priser, fraktkostnader, rabatt vid beställning
5. Betalning, leverans
6. Vår frivilliga 50-dagars pengarna-tillbaka-garanti (förlängd returfrist)
7. Äganderättsförbehåll
8. Garanti och hantering av klagomål
9. Tillverkarens garanti
10. Ansvarsfriskrivningar och -begränsningar
11. Integritetspolicy
12. Information om batterilagen
13. Tillämplig lag, jurisdiktion
14. Salvatorisk klausul

1. Giltighet

1.1. Dessa allmänna villkor för försäljning och leverans (nedan kallade "Villkor") gäller för erbjudanden via webbutiken pro.lamp24.se, för motsvarande acceptansförklaringar, för skapandet av ett kundkonto samt för ingående och undertecknande av avtal om leverans av produkter (nedan kallade "Köpeavtal"), inklusive rådgivning och övriga tjänster, såvida inte något annat skriftligen avtalats mellan er och oss. Ovanstående gäller på motsvarande sätt om er som företagskund lägger en beställning eller begär en offert via telefon eller e-post hos oss. Avvikande eller motstridiga villkor erkänns inte, såvida vi inte uttryckligen har godkänt dem skriftligen. Bestämmelsen i punkt 1.1 kan inte avtalas bort genom muntliga överenskommelser.

1.2. Vår online-butik pro.lamp24.se riktar sig uteslutande till näringsidkare i den mening som avses i § 14 BGB (tysk civilrätt). Näringsidkare (kommersiella köpare) är fysiska eller juridiska personer eller handelsbolag som beställer varor för kommersiella, självständiga eller frilansmässiga ändamål.

Vi kan därför, innan ett avtal ingås, kräva att er på ett tillfredsställande sätt styrker er status som företag, till exempel genom att visa upp registrering hos behörig myndighet eller genom att lämna in annan lämplig dokumentation. För kunder inom EU fungerar uppgiften om momsregistreringsnummer (VAT-ID) som bevis. De uppgifter som krävs för styrkandet ska lämnas fullständigt och sanningsenligt av dig. era uppgifter och resultatet av kontrollen sparas permanent i den databasen som vi har registrerat för ert företag (ditt företagskonto), så att ni inte behöver styrka er behörighet igen vid en senare beställning.

2. Möjlighet att spara och få tillgång till avtalstexten

2.1. Vi gör dessa villkor samt övriga avtalsklausuler tillsammans med detaljerna om er beställning tillgängliga för nedladdning under beställningsprocessen. Ni kan enkelt spara denna information genom att antingen ladda ned villkoren och spara de sammanställda orderuppgifterna i webbutiken via er webbläsares funktioner, eller genom att invänta den automatiska orderbekräftelse som vi skickar till er via e-post efter att beställningen slutförts. Denna orderbekräftelse innehåller de avtalsrättsliga bestämmelserna tillsammans med era orderuppgifter och dessa villkor och kan enkelt skrivas ut eller sparas med er e-post.

2.2. Avtalstexten lagras av oss men är av säkerhetsskäl inte direkt tillgänglig för er. Vi erbjuder varje kund ett lösenordskyddat, personligt konto ("Mitt konto"). Här kan registrerade kunder administrera uppgifter och se orderdata. Kunden förbinder sig att hantera sina personliga inloggningsuppgifter konfidentiellt och inte göra dem tillgängliga för obehöriga. De aktuella villkoren för försäljning och leverans finns på vår webbplats.

3. Avtalsparter, språk och avtalsslut

3.1. Er avtalspart är Lampenwelt GmbH. Våra erbjudanden är icke bindande så länge de inte blir föremål för ett avtalsförhållande.

3.2. Användningen av vår webbutik kräver att ett konto skapas. Se till att alla nödvändiga uppgifter är fullständiga och korrekta. Om era uppgifter är felaktiga eller ofullständiga förbehåller vi oss rätten att när som helst stänga ert konto.

3.3. Presentationen av vårt sortiment på pro.lamp24.se eller utskick av icke bindande erbjudanden utgör en inbjudan att lämna ett anbud om att ingå ett köpeavtal på de villkor som anges på webbplatsen. Beställning av varor (t.ex. genom att klicka på "Beställ" eller via telefon) anses vara ett bindande köpeanbud till oss. Om inget annat anges i beställningen har vi rätt att acceptera detta köpeanbud inom 14 dagar efter mottagandet. Accept kan ske antingen genom bekräftelse (t.ex. via e-post) eller genom leverans av varorna till dig. Mottagande av betalning från oss utgör inte accept.

3.4. Vi bekräftar omedelbart mottagandet av den beställning ni har gjort på vår webbutik via e-post. Mottagningsbekräftelsen bevisar endast att ert anbud om att ingå ett köpeavtal har nått oss. Bekräftelsen utgör inte en bindande accept av beställningen om den inte samtidigt uttryckligen förklarar accept.

3.5 Om leverans av den beställda varan inte är möjlig, till exempel för att varan inte finns i lager, avstår vi från att förklara accept. I sådant fall ingås inget köpeavtal. Vi informerar er utan onödigt dröjsmål och återbetalar eventuella redan mottagna betalningar.

4. Priser, fraktkostnader, rabatt vid beställning

4.1. För beställningar i vår webbutik gäller de priser som anges vid tidpunkten för beställningen. Alla priser anges i svenska kronor. Försäljningen omfattas av lagstadgad mervärdesskatt. Om ett uttryckligt pris för en leverans inte har avtalats, gäller de priser som meddelats er för det leveransdatum som anges i beställningen eller som på annat sätt avtalats, alternativt vår aktuella prislista på orderdagen. De prislistor som skickats till er eller annars blivit kända utgör en del av avtalet, så länge inte separata avtal har ingåtts. Utöver de angivna priserna debiterar vi frakt till den leveransadress ni uppgett.

4.2. Vid leverans utanför Sverige kan ytterligare kostnader uppstå vid import till tredje land (tull, eventuella avgifter och importmoms). Kunden står själv för dessa kostnader.

4.3 Om vi ger er rabatter eller kassarabatter kommer detta att anges specifikt i bokningsprocessen. En rabatt eller ett kassarabatt som ges en eller flera gånger ger ingen rätt till framtida rabatter. En överenskommelse om kassarabatt eller rabatt kan – om inget annat avtalats – när som helst sägas upp med verkan för framtiden.

5. Betalning, leverans

5.1. Vi erbjuder följande betalningsmetoder, men förbehåller oss rätten att – beroende på resultatet av en kreditkontroll – hänvisa till våra andra betalningsmetoder i stället för betalning mot faktura. Det finns ingen rätt till betalning mot faktura. Ni kan i princip välja mellan:

- **Förskottsbetalning**

Vid förskottsbetalning betalar ni i förväg. Varorna reserveras för er i fjorton dagar. Ni överför fakturabeloppet i förväg till vårt konto. Ni får överföringsuppgifterna efter beställning. Om betalningen inte genomförs inom fjorton dagar annulleras reservationen av varorna och beställningen annulleras automatiskt.

- **Betalning med kreditkort via Adyen N.V. (VISA, MasterCard)**

Ni anger ert kreditkortsnummer, giltighetstid och kontrollnummer (CCV). Dessa uppgifter sparas inte av oss utan skickas direkt till Adyen N.V. med säker 128-bitars SSL-kryptering. ert kreditkort måste vara registrerat hos er kortutgivare för autentiseringsförfarandet Verified by VISA eller MasterCard SecureCode. Autentisering med en personlig säkerhetskod sker säkert mellan er och er bank. När er beställning har mottagits reserveras beloppet på ert kreditkort. Kortet debiteras när beställningen skickas. Denna enkla och snabba betalningsform är helt kostnadsfri för er.

- **Paypal/PayPal Express**

Ni betalar fakturabeloppet via onlinetjänsten PayPal (Europa) S.à r.l. et Cie, S.C.A (nedan "PayPal"). Ni ska vara registrerad där, eller först registrera er (utom vid gästbetalningar via PayPal), identifiera er med era inloggningsuppgifter och bekräfta betalningsinstruktionen till oss. Ytterligare information om hur ni kommer till betalningsleverantörens sida finns under bokningsprocessen.

- **Apple Pay**

Ni betalar direkt via ert Apple-konto. Efter att ni lagt er beställning vidarebefordras ni till Apple där ni kan godkänna betalningen av orderbeloppet. Så snart vi har informerats om ert godkännande skickas er beställning, beroende på den angivna leveranstiden för varan. Beroende på den betalningsmetod som är lagrad hos Apple Pay debiteras det faktiska fakturabeloppet, efter avdrag för eventuella rabatter, presentkort etc., antingen omedelbart efter godkännandet eller efter att varan skickats.

- **Trustly**

Med Trustly betalar ni direkt från ert bankkonto – utan ytterligare registrering. Ni väljer er bank och bekräftar betalningen. Beloppet debiteras omedelbart från ert konto. Ni får mer information under beställningsprocessen.

- **Swish**

Med Swish kan ni betala er beställning via en mobil enhet. Betalningen sker direkt i Swish-appen genom att ange ert telefonnummer och bekräfta transaktionen. Ni får mer information under beställningsprocessen.

- **Billie**

Betalningsmetoden Billie hanteras av Adyen N.V., Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Nederländerna, registreringsdomstol: Nederländska handelskammaren, registreringsnummer: 34259528. Billie erbjuder specialiserade betalningslösningar för B2B-sektorn. För att använda betalningsalternativet "Betalning inom 30 dagar" från Billie, logga in på ert företagskonto och välj Billie under beställningsprocessen. Så snart transaktionen har godkänts får ni betalningsuppgifterna via e-post och har upp till 30 dagar på er att betala fakturan.

5.2. Leverans av varorna sker via en transporttjänst. Leveranser till postbox-adresser är inte möjliga. Om inget annat avtalats levereras varorna vid fraktleverans till trottoarkanten vid den leveransadress som kunden angett. Det är även möjligt att få levererat till ett ombud. ni får ett meddelande från oss när varorna har lämnat vårt lager. Leveranser till paketstationer kan endast ske undantagsvis. Om leveransen misslyckas får ni ett meddelande från logistikföretaget med information om fortsatta steg.

5.3. Om ni har beställt flera varor med olika leveranstider strävar vi efter en samlad leverans. Vid väsentlig skillnad skickar vi undantagsvis, och i den mån det är rimligt för er, de varor som redan kan levereras i förskott. Fraktkostnaderna ökar inte för er av den anledningen.

5.4. Leveransskyldigheten upphör om vi själva inte får korrekt och punktlig leverans och vi inte ansvarar för otillgängligheten. Om varan inte är tillgänglig informerar vi er omedelbart och återbetalar eventuella förskottsbetalningar utan dröjsmål.

5.5. Leveransfristen börjar – vid betalning via förskottsbetalning – dagen efter att betalningsordern givits till den överförande kreditinstitutionen, och vid andra betalningsmetoder dagen efter att avtalet ingåtts. Fristen löper ut vid utgången av den sista dagen i perioden. Om den sista dagen i fristen infaller på en söndag eller en allmän helgdag på leveransorten ersätts denna dag av följande arbetsdag.

De leveranstider som anges i webbutiken är alltid utan förpliktelse. Dessutom gäller: leveranstiden förlängs skäligt om extraordinära omständigheter utesluter leverans i tid. Detta gäller särskilt vid strejker som påverkar leveransen, lockouter samt andra omständigheter som vi inte ansvarar för – särskilt förseningar orsakade av force majeure. Vi informerar er omedelbart om början och slutet på sådana hinder.

5.6. Köpeskillingen förfaller till betalning vid köpeavtalets ingående.
Vid utebliven betalning beräknas dröjsmålsränta enligt § 288(2) BGB (tysk civilrätt).

6. Vår frivilliga 50-dagars pengarna-tillbaka-garanti (förlängd returfrist)

6.1. Vi erbjuder er en frivillig pengarna-tillbaka-garanti på 50 dagar. Ni kan returnera varor ni mottagit från oss utan att ange skäl inom 50 dagar. Fristen börjar när ni har mottagit varan fullt ut. För att hålla fristen räcker det att varan eller begäran om retur skickas i tid. Denna frivilliga returrätt kan endast utövas genom att varan returneras, såvida inte varan inte kan skickas som paket. Varor som inte kan skickas som paket hämtas hos er av en speditör som vi anlitar. Det är därför nödvändigt att kontakta vår kundservice i förväg. Vi står för returfrakten. Använd gärna vår returportal för detta ändamål:

<https://www.lamp24.se/service/retur>

6.2. Om ni returnerar varor inom ramen för den frivilliga returrätten återbetalar vi köpeskillingen, förutsatt att varorna tas emot av oss i oskadad och oförändrad skick. Returnera varan väl förpackad – i möjligaste mån i originalförpackning med allt tillbehör och alla emballagedelar. Om ni har problem med förpackning eller användningen av vår returportal, kontakta vår kundservice. För retur av varan tillhandahåller vi en returetikett med vilken paketet kan lämnas in kostnadsfritt till angiven transportör. Hämtning erbjuds endast för skrymmande gods. Kostnaderna för att hämta skrymmande varor täcks av oss.

6.3. Vår frivilliga pengarna-tillbaka-garanti gäller inte för varor som tillverkats enligt kundens specifikationer.

7. Äganderättsförbehåll

7.1. Varorna förblir vår egendom tills full betalning har skett.

7.2. Ni har rätt att vidareförsälja varor som omfattas av äganderättsförbehåll inom ramen för normal affärsverksamhet. Ni får dock inte pantsätta eller överlåta dessa varor som säkerhet. Vid vidareförsäljning överlåter ni redan nu alla fordringar från en sådan vidareförsäljning till oss motsvarande fakturabeloppet av vår fordran – oavsett om vidareförsäljningen sker före eller efter eventuell bearbetning av varan under äganderättsförbehåll. Vi accepterar denna överlåtelse. Oavsett vår rätt att själva driva in fordran förblir ni bemyndigad att driva in fordran efter överlåtelsen. I detta avseende förbinder vi oss att inte själva driva in fordran så länge och i den mån ni uppfyller era betalningsförpliktelser, det inte har lämnats in ansökan om insolvens eller liknande förfarande avseende era tillgångar, och det inte föreligger betalningsinställelse. Om ovan nämnda säkerheter överstiger de säkrade fordringarna med mer än 10 % är vi skyldiga att efter eget val frige säkerheter på er begäran.

8. Garanti och hantering av klagomål

8.1. Om de levererade varorna har fel har ni rätt till avhjälpande inom lagens ram i form av reparation av felet eller leverans av felfri vara. Valet av typ av avhjälpande tillkommer oss. Om avhjälpandet misslyckas har ni rätt att kräva prisavdrag eller – om lagens förutsättningar är uppfyllda – häva köpet. Varje garanti eller reklamationsrätt är underkastad villkoret att ni uppfyller alla undersöknings- och reklamationsplikter enligt § 377 i den tyska handelslagen (HGB).

8.2. Preskriptionstiden för garanti- och reklamationsärenden för de levererade varorna är, i avvikelse från § 438 i den tyska civilrätten (BGB), tolv månader från mottagningsdagen för varorna.

8.3. Vi fäster stor vikt vid er kundnöjdhet. Ni kan kontakta oss när som helst via någon av de kontaktmetoder som angivits i början. Vi försöker behandla er förfrågan så snabbt som möjligt och kontaktar er när vi har mottagit era handlingar eller er reklamation. Ha dock tålamod, eftersom garantiärenden ofta kräver tillverkarens medverkan. Vid klagomål kan ni hjälpa oss genom att beskriva problemet så exakt som möjligt och vid behov skicka en kopia av orderhandlingarna eller åtminstone ange ordernummer, kundnummer osv. Om ni inte hör av oss inom fem arbetsdagar, vänligen kontakta oss igen. I sällsynta fall kan e-postmeddelanden hamna i vårt eller ert skräppostfilter, eller så kan meddelandet av andra skäl inte ha nått oss.

8.4. För serviceärenden, vänligen kontakta vår kundservice på följande adress:

Lampenwelt GmbH
Rabanusstraße 14–16
36037 Fulda
Tyskland

Våra kontaktalternativ: <https://pro.lamp24.se/service/kontakt>

8.5. För kännedom vill vi uppmärksamma att all hjälp från Lamp24.se Professional inom planering och rådgivning (beräkningar osv.) alltid är icke bindande.

9. Tillverkarens garanti

Tillverkarnas garantilöften för de produkter vi säljer ger uteslutande anspråk gentemot tillverkaren som garantigivare. De lagstadgade reklamationsrättigheterna som gäller gentemot oss som säljare påverkas inte av detta. Det rör sig om ett frivilligt och kostnadsfritt erbjudande från tillverkaren. En översikt över de garantier som normalt lämnas finns på <https://pro.lamp24.se/garanti>. Detta är enbart en sammanställning av de garantier som respektive tillverkare normalt erbjuder. Om garanti lämnas för det specifika erbjudandet framgår detta av produktbeskrivningen.

10. Ansvarsfriskrivningar och -begränsningar

10.1. Vi ansvarar för skador – oavsett rättslig grund – vid uppsåt och grov vårdslöshet. Vid enkel vårdslöshet ansvarar vi endast

- a) för skador som orsakats av skada på liv, kropp eller hälsa,
- b) för skador till följd av brott mot väsentliga avtalsförpliktelser. Väsentliga avtalsförpliktelser är sådana skyldigheter som skyddar den avtalsenliga rättsställning som vår avtalspartner enligt avtalets innehåll och syfte ska ha; väsentliga är dessutom de förpliktelser vars uppfyllande överhuvudtaget möjliggör korrekt genomförande av avtalet och som vår avtalspartner regelmässigt litar på och med rätta kan lita på. I sådana fall är vårt ansvar dock begränsat till ersättning för förutsebara, typiskt förekommande skador.

10.2. Ovanstående ansvarsbegränsningar gäller inte om vi avsiktligt har dolt ett fel eller har åtagit oss en garanti för varans skick. Detsamma gäller för alla anspråk från er enligt lagstadgade bestämmelser om produktansvar.

11. Integritetspolicy

Vår integritetspraxis följer gällande lagstiftning, särskilt den tyska federala dataskyddslagen (BDSG), den tyska lagen om digitala tjänster (DDG) och EU:s dataskyddsförordning (GDPR). Detaljer om insamling och användning av era personuppgifter finns i våra allmänna integritetsmeddelanden för företagskunder och affärspartner inom Lampenwelt-gruppen. Dessa riktlinjer innehåller också information om kreditbedömningar, där sannolikheten för betalningsförsummelse beräknas och era adressuppgifter ingår i bedömningen.

12. 12. Information om batterilagen

12.1. I samband med försäljning av batterier eller leverans av apparater med batterier är vi skyldiga att informera er om följande:

Som slutkund är ni lagligen skyldig att returnera förbrukade batterier. Ni kan kostnadsfritt returnera förbrukade batterier som vi har eller har haft i sortimentet som nya batterier till vårt lager (Am Eichberg 1, 36110 Schlitz, Tyskland). Symbolerna på batterierna har följande betydelse:

- Den överkryssade soptunnan betyder att batteriet inte får kastas i hushållsavfallet.
- Pb = Batteriet innehåller mer än 0,004 massprocent bly
- Cd = Batteriet innehåller mer än 0,002 massprocent kadmium
- Hg = Batteriet innehåller mer än 0,0005 massprocent kvicksilver

12.2. Observera informationen ovan. Fler detaljer finns i batterilagen:

<https://www.pro.lamp24.se/batteriforordning>

13. Tillämplig lag, jurisdiktion

13.1. Alla rättsliga eller andra rättsförhållanden med oss regleras av Förbundsrepubliken Tysklands lagar. FN:s köplag (CISG) och andra internationella avtal, även efter att de införlivats i tysk lag, gäller inte.

13.2. I affärsförhållanden med köpmän och juridiska personer under offentlig rätt avtalas vår affärsadress som domstolsort för alla tvister som rör dessa affärsvillkor och de enskilda avtal som ingåtts under deras giltighet, inklusive växel- och checkfordringar. Vi är i sådana fall också berättigade att väcka talan vid kundens hemvist. En eventuell exklusiv domstolsort påverkas inte av denna bestämmelse.

14. Salvatorisk klausul

Om enskilda bestämmelser i dessa allmänna affärsvillkor helt eller delvis är ogiltiga eller senare blir ogiltiga påverkar detta inte giltigheten av de övriga bestämmelserna. I stället träder de lagstadgade reglerna i kraft. Detsamma gäller om dessa affärsvillkor innehåller en oförutsedd lucka.

Version: mars 2026

Lamp24.se Professional

Lampenwelt GmbH